

Oliveira HN, Santos RAS. Gestão de riscos e segurança do paciente em hemocentros: estratégias integradas para não conformidades. *Saúde em Debate*. 2024;48(132):141–148.

Ministério da Saúde. Programa Nacional de Qualidade em Hemoterapia. Brasília: MS; 2024.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2025.105901>

ID – 2397

IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO DA QUALIDADE NAS TRATATIVAS DAS NÃO CONFORMIDADES DOS PROCESSOS DE ENFERMAGEM DE UMA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

ACCS Ramos, ERG da Silva, NAA de Paiva, RBC Silva

Centro Universitário Integrado de Saúde Amaury de Medeiros/Universidade de Pernambuco (CISAM/UPE), Recife, PE, Brasil

Introdução: A qualidade é um termo que consiste na conformidade dos produtos ou serviços às necessidades dos usuários. Todavia, a atuação dos profissionais de saúde nos variados serviços ainda apresenta falhas ou falta de planejamento, o que tem culminado em inconsistências na continuidade e na efetividade da assistência prestada. Portanto, a gestão da qualidade em Agências Transfusionais (AT) busca garantir a segurança e a eficácia dos serviços de hemoterapia, diminuindo os riscos e estimulando a melhoria contínua dos processos. **Objetivos:** Este estudo visou implementar a gestão da qualidade nos processos de enfermagem de uma AT, utilizando o ciclo PDCA (do inglês: PLAN-DO-CHECK-ACT ou Adjust) como instrumento para a identificação e correção das não conformidades. **Material e métodos:** Trata-se de um estudo com abordagem descritiva, de natureza qualitativa. Realizado na AT do Centro Universitário Integrado de Saúde Amaury de Medeiros (CISAM) no município de Recife, Pernambuco. A coleta de dados foi realizada por meio da análise dos Protocolos Operacionais Padrões (POP's) da unidade. Primeiramente, ocorreu o mapeamento dos processos de trabalho, identificando etapas críticas e potenciais pontos de não conformidade e posteriormente, foi aplicado o ciclo PDCA para o planejamento, execução, verificação e ação corretiva dos processos mapeados. **Resultados:** Foram realizadas a elaboração e aplicação estruturada do ciclo PDCA para o gerenciamento de não conformidades no contexto dos processos de enfermagem. A partir da seleção de 22 POP's, foram elaboradas planilhas específicas estruturadas conforme as etapas do ciclo PDCA. Na fase de planejamento, foram analisados e descritos os objetivos dos POP's. Na fase de execução, foram descritas as ações realizadas na prática assistencial propriamente dita. Na verificação, analisou a execução do procedimento. Se ocorreu nos padrões de conformidade ou não conformidade, sendo possível identificar as falhas que podem surgir. Por fim, na fase de ação, foram propostas estratégias para tratamento das possíveis não conformidades identificadas. **Discussão e conclusão:** A implementação do ciclo PDCA

nos processos de enfermagem evidenciou a importância da gestão da qualidade como meio de garantir a segurança no âmbito transfusional. A identificação de não conformidades nos procedimentos analisados revelou que podem existir lacunas na prática assistencial mesmo que disponham de documentos padronizados. O uso de ferramentas de gestão colabora com a identificação das falhas e aplicação de ações corretivas. A estruturação das planilhas favoreceu a visualização das etapas dos procedimentos e tomada de decisão pelo profissional. A aplicação do ciclo PDCA mostrou-se eficaz para promover uma visão crítica, ampla e sistemática dos processos de trabalho. Sendo assim, proporcionou um monitoramento, avaliação e melhoria contínua, garantindo que os processos de trabalho de uma AT fossem rigorosamente controlados. Demonstrou ser uma abordagem eficiente para aprimorar a segurança e a qualidade dos serviços prestados.

Referências:

Cruz, Tatiane Raquel Santana da, et al. Enfermeiro auditor em saúde e a gestão de qualidade: contribuições para a área da saúde. *Revista Foco*, Itaboraí, v. 18, n. 2, p. 1–17, 2025. Disponível em: <https://ojs.focopublicacoes.com.br/foco/article/view/7779/5518>. Acesso em: 1 maio 2025.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2025.105902>

ID – 215

IMPLEMENTAÇÃO DE BOLSAS COM SISTEMA DE FILTRAGEM IN LINE E FENOTIPAGEM AVANÇADA: IMPACTO NA SEGURANÇA TRANSFUSIONAL, EFICIÊNCIA OPERACIONAL E RENTABILIDADE INSTITUCIONAL

MF Costa, RC Torres, PC Curvelo-Junior, LPS Dantas, CS Guimarães

Instituto de Hematologia e Hemoterapia de Sergipe (IHHS), Aracaju, SE, Brasil

Introdução: A segurança transfusional depende diretamente da assertividade na indicação do hemocomponente, da rastreabilidade dos dados imunológicos do paciente e da minimização de riscos associados à transfusão. No IHHS, verificou-se elevada incidência de reações febris não hemolíticas e inadequações na prescrição médica, além de alto custo operacional relacionado a procedimentos especiais com sistema aberto. **Objetivos:** Garantir transfusão segura e eficiente, reduzindo custos com insumos, aumentando a assertividade na prescrição médica e elevando a rentabilidade institucional por meio da incorporação de bolsas de coleta com sistema de filtragem in line e protocolo de fenotipagem avançada. **Material e métodos:** A mudança envolveu substituição de bolsas tripas por bolsas quádruplas com sistema de filtragem fechado e implantação de protocolo institucional de fenotipagem para pacientes específicos. A equipe multiprofissional foi capacitada e sensibilizada; ofícios e material técnico foram enviados aos prescritores. Indicadores como tempo de atendimento, número de intervenções laboratoriais, número de