

ID - 2947

REAL-WORLD (RW) CHARACTERISTICS, TREATMENT PATTERNS, AND ECONOMIC IMPACT OF PATIENTS TREATED WITH BRUTON'S TYROSINE KINASE INHIBITORS (BTKI) IN A LARGE PRIVATE BRAZILIAN HEALTHCARE PROVIDER.

VK Gonçalves ^a, SD Stefani ^b, H Reschke ^c^a Hospital São Lucas da PUCRS, Porto Alegre, RS, Brazil^b Oncoclínicas&Co, Porto Alegre, RS, Brazil^c Unimed Central de Serviços RS, Canoas, RS, Brazil

Introduction: Bruton's tyrosine kinase inhibitors (BTKi) demonstrated efficacy in multiple hematologic malignancies; however, limited RW evidence exists on treatment patterns and outcomes in patients (pts) treated with these drugs in middle and lower income countries. This study assessed characteristics, treatment patterns, and the economic impact of pts treated with BTKi as part of routine clinical care in a large Brazilian private healthcare database (728.245 lives). **Aim:** The objective of the study is to better characterize, from a clinical and economic point of view, based on real-life data, the current usage of Bruton's tyrosine kinase inhibitors in the Brazilian supplementary health system. **Material and methods:** This retrospective, multisite, cohort study included pts with a diagnosis of any hematologic neoplasms who were initially prescribed BTKi on or after 01/01/22. Eligible pts were ≥ 18 years at the time of prescription and had ≥ 3 months (mo) of follow-up (unless < 3 mo due to death). All clinical data was extracted from pre-authorization files and medical records of eligible patients into electronic case report forms. Economic impact was calculated from real pricing of the drugs acquired for the treatment of the eligible patients. Results were summarized using descriptive statistics. **Results:** Data from 71 pts (65% male; 35% female; median age at BTKi prescription = 72 years [range 41 - 86 yrs]) were collected from 17 different practices. Chronic Lymphocytic Leukemia was the most common indication (56%), followed by Mantle Cell Lymphoma (41%) and Waldenstrom Macroglobulinemia (3%). Across all pts, 35 (49,2%) were initially prescribed Ibrutinib, 29 (40.8%) Acalabrutinib and 7 (9%) Zanubrutinib respectively. Most patients had a BTKi prescribed for recurrent or refractory disease (62%) and were previously treated with chemo/immunotherapy. The median time on treatment for all the cohort was 12 months and the main reasons for discontinuation were death or disease progression, although 6 pts (6/35 - 17%) initially treated with Ibrutinib and 1 pt (1/7 - 14%) treated with Zanubrutinib switched to another agent due to major toxicity. The estimated total cost of BTKi use in the cohort was R\$ 49.417.112 (USD 9.079.702) and the mean cost of treatment per patient was estimated at R\$ 696.015 (USD 127.883). Ibruinitib had a significantly higher cost per patient than Acalabrutinib or Zanubrutinib (R\$ 950.366 $\times$ R\$ 450.953 $\times$ R\$ 439.520). **Discussion and conclusion:** Our study provides important RW evidence for BTKi usage in a resource limited setting. Further actions can be derived from the data found in order to improve outcomes, quality of care and limit the

economic impact of hematologic neoplasms in lower and middle income countries such as Brazil.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2025.105312>

ID - 2202

REGIONALIZAÇÃO DA PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES: A EXPERIÊNCIA DA FUNDAÇÃO HEMOMINAS FRENTE AOS DESAFIOS LOGÍSTICOS E OPERACIONAIS

JPP de Azevedo ^a, LP Rodrigues ^b, MJSP Trancoso ^b, FCC Piassi ^a^a Fundação Hemominas, Contagem, MG, Brasil^b Fundação Hemominas, Belo Horizonte, MG, Brasil

Introdução: A hemoterapia desempenha papel fundamental na assistência à saúde, sendo imprescindível garantir o fornecimento seguro, eficiente e oportuno de hemocomponentes para atender às demandas dos estabelecimentos de saúde. Em estados de grande extensão territorial, como Minas Gerais, a organização dessa cadeia logística apresenta desafios complexos, especialmente relacionados à manutenção da qualidade dos produtos, à capilaridade do atendimento e à agilidade na distribuição. Frente a esse cenário, a Fundação Hemominas adotou um modelo de regionalização da produção e distribuição de hemocomponentes, buscando superar as barreiras operacionais e logísticas e promover maior equidade no acesso aos serviços hemoterápicos. **Objetivos:** Este artigo tem como objetivo analisar a experiência da Fundação Hemominas na regionalização da produção e distribuição de hemocomponentes em Minas Gerais, destacando os principais desafios logísticos e operacionais enfrentados no processo e as estratégias adotadas para garantir a segurança transfusional, a eficiência na entrega e a cobertura territorial ampla. Também se propõe a discutir os resultados alcançados com esse modelo e apontar perspectivas para seu aperfeiçoamento. **Material e métodos:** A metodologia utilizada consiste em um estudo descritivo com abordagem qualitativa, baseado em análise documental de normativas internas da Fundação Hemominas, relatórios operacionais, indicadores institucionais e registros de produção e distribuição de hemocomponentes. Foram incluídas informações sobre o funcionamento das Unidades de Produção, logística de transporte, gestão de estoque descentralizado e mecanismos de monitoramento da cadeia do frio. Além disso, realizou-se uma revisão de literatura sobre modelos descentralizados de hemoterapia no Brasil e em contextos internacionais similares. **Resultados:** A regionalização permitiu a criação de polos estratégicos de produção e distribuição de hemocomponentes, reduzindo o tempo de atendimento aos Estabelecimentos de Saúde (EAS) e fortalecendo a resposta às demandas locais. O modelo viabilizou: Maior capilaridade no atendimento, inclusive em regiões de difícil acesso; Redução de perdas por vencimento e otimização do uso de estoques; Implantação de rotas logísticas estruturadas e monitoradas; Fortalecimento da rastreabilidade e controle

da qualidade dos hemocomponentes durante o transporte. Apesar dos avanços, foram identificadas dificuldades relacionadas a: Condições geográficas adversas; Manutenção da cadeia do frio em longas distâncias; Comunicação em tempo real entre unidades e EAS; Alocação adequada de recursos humanos e tecnológicos nas Unidades de Produção. **Discussão e conclusão:** A descentralização da produção e distribuição trouxe importantes ganhos para a segurança transfusional e para a equidade do acesso aos hemocomponentes em Minas Gerais. A experiência da Fundação Hemominas demonstra que a regionalização, quando bem estruturada, pode ser uma alternativa viável e eficiente para estados com grande extensão territorial. Os desafios logísticos, embora significativos, são enfrentados com um conjunto articulado de estratégias que potencializaram os resultados da regionalização. A descentralização da produção e distribuição trouxe ganhos expressivos para a segurança transfusional e para a equidade no acesso aos hemocomponentes, ao aproximar a oferta de sangue e seus derivados dos estabelecimentos de saúde, reduzindo o tempo de resposta em situações emergenciais e minimizando riscos decorrentes de atrasos no transporte.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2025.105313>

ID - 1225

RESULTADOS DA IMPLEMENTAÇÃO DA PLATAFORMA HELP DESK NO SETOR DE COMPRAS DE UM GRUPO DE HEMOTERAPIA

CAHT Alves, JG Lopes, BAK Cilento

Grupo GSH, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Introdução: A gestão eficiente do setor de compras é fundamental para grupos de hemoterapia, garantindo insumos essenciais para os procedimentos. A implementação da plataforma Help Desk visa otimizar a comunicação interna, centralizando e agilizando as solicitações, o que resulta em maior eficiência e transparência. Este artigo analisa os resultados dessa implementação, destacando melhorias operacionais, desafios enfrentados e perspectivas para a gestão no setor. **Objetivos:** Demonstrar os benefícios operacionais e de desempenho resultantes da implantação de um sistema de help desk no setor de Compras de um grupo de hemoterapia. **Material e métodos:** A análise foi baseada em dados históricos de atendimento do setor, comparando o cenário anterior à implementação do sistema (com uso de e-mails e planilhas) com o cenário atual, informatizado. Foram monitorados os seguintes indicadores: volume de chamados, tempo médio de atendimento, SLA (Service Level Agreement) e taxa de resolução. **Resultados:** A implantação do sistema informatizado de chamados transformou significativamente a gestão das solicitações internas. Antes da mudança, as demandas eram recebidas de forma descentralizada por e-mail, sem padronização ou controle de prazos, o que causava falhas de comunicação, retrabalho e baixa eficiência. Com o novo sistema, tornou-se possível padronizar os fluxos, definir prioridades, monitorar prazos e mensurar o desempenho de forma

contínua. Houve melhoria na organização, rastreabilidade e transparência das solicitações. Os relatórios automáticos possibilitaram a criação de indicadores por tipo de solicitação e por colaborador, aumentando a visibilidade do processo e a capacidade de intervenção gerencial. A meta de redução do lead time em 25% foi alcançada, com ganhos evidentes em agilidade, assertividade e controle das etapas do processo. A equipe passou a operar com maior foco e eficiência, e os solicitantes passaram a acompanhar o andamento das demandas em tempo real. **Discussão e conclusão:** A informatização do setor de Compras trouxe ganhos claros de eficiência e controle. O sistema permite categorização das solicitações, atribuição de prioridade e definição de prazos, além de exigir o preenchimento de campos essenciais no momento da abertura dos chamados. Esses elementos reduzem falhas de informação e aumentam a precisão das respostas. O acompanhamento em tempo real por meio de dashboards e relatórios gerenciais viabiliza a identificação de gargalos e a tomada de decisões ágeis. A integração entre os setores (Compras, TI e áreas solicitantes) também foi fortalecida, promovendo um ambiente mais colaborativo, responsivo e transparente. A implementação do sistema de help desk no setor de Compras eliminou o uso de planilhas e e-mails como ferramentas principais, otimizando a comunicação interna, reduzindo retrabalhos e melhorando o atendimento às áreas solicitantes. Houve ganhos em produtividade, clareza no andamento dos processos e maior previsibilidade nas entregas. A padronização dos fluxos e a automatização dos registros contribuíram para maior qualidade no serviço prestado, além de apoiar a gestão com dados confiáveis para tomada de decisão. O acompanhamento do SLA possibilitou intervenções mais precisas, impactando positivamente a sustentabilidade e a eficiência das operações do grupo.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2025.105314>

ID - 37

RESULTADOS DA IMPLEMENTAÇÃO DE UMA LOGÍSTICA CENTRALIZADA EM UM GRUPO DE BANCOS DE SANGUE

BH Lopes^a, CA Alves^a, EF Carvalho^b

^a Grupo GSH Participações, São Paulo, SP, Brasil

^b Grupo GSH Participações, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Introdução: A gestão eficiente de recursos com base em informações precisas e em tempo real tornou-se essencial para a sustentabilidade operacional no setor de saúde. Ultimamente, o setor tem enfrentado diversos desafios, como a variação cambial, mudanças no perfil dos pacientes, transformações nos hospitais e operadoras de planos de saúde. Esses impactos não são exclusivos da saúde — outras áreas também vêm sendo pressionadas, com destaque para o setor de transportes, que é estratégico para o funcionamento de diversas cadeias produtivas, inclusive a da saúde. Com toda a cadeia sob pressão, os repasses de reajustes muitas vezes não acompanham os aumentos de custos efetivamente absorvidos, o que exige a adoção de novas estratégias. Nesse