

ID – 717

DESAFIOS DA TRIAGEM CLÍNICA EM DOADORES COM BAIXA ESCOLARIDADE: UMA ABORDAGEM PRÁTICA EM NOVA IGUAÇU

LCRM da Silva, RR Aguiar

Grupo GSH, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Introdução: A triagem clínica é uma etapa essencial na qualidade e no processo de doação de sangue, sendo o formato de abordagem do questionário e o acolhimento do doador pelo triador uma estratégia diferenciada, especialmente quando se trata de um público diverso. Esse contexto exige ações estruturadas para garantir que a triagem ocorra de forma clara, ética e assertiva, reduzindo frustrações, recusas e inaptidões desnecessárias. **Objetivos:** Este estudo teve como objetivo analisar os desafios enfrentados por um banco de sangue privado que atua em serviço público na cidade de Nova Iguaçu (RJ), especialmente quanto à triagem clínica de candidatos à doação. O foco foi compreender o impacto da baixa escolaridade na elegibilidade dos doadores, identificar falhas no processo e implementar melhorias na comunicação entre triador e doador, promovendo maior segurança transfusional. **Material e métodos:** A pesquisa foi conduzida entre julho de 2023 e julho de 2024, com abordagem qualitativa e quantitativa, por meio de análise retrospectiva dos registros de inaptidões (temporárias e definitivas), reuniões com a equipe técnica e revisão das triagens clínicas em sistema informatizado. Também foram avaliadas semanalmente as causas de inaptidão, com feedback individualizado às triadoras. A equipe manteve sua composição ao longo do período, o que favoreceu a avaliação da evolução profissional e da condução das entrevistas clínicas. Foram adotadas estratégias como: a revisão e padronização da linguagem das perguntas da triagem; Treinamentos semanais com foco em clareza e consistência; Elaboração de material educativo online e impresso com os critérios básicos de doação; Compartilhamento mensal dos principais motivos de inaptidão com a equipe de captação; Pré-orientação dos candidatos antes de ações externas e caravanas de doadores. **Resultados:** Foi observado que grande parte dos candidatos à doação apresentava dificuldade de compreensão dos critérios de elegibilidade, especialmente sobre ISTs, uso de medicamentos e histórico de saúde. Ao longo do ano, houve uma evolução significativa na segurança e habilidade das triadoras. A análise semanal das inaptidões possibilitou identificação precoce de inconsistências, falhas de comunicação e ajustes no processo. Reduziu-se a taxa de erros de inaptidão e melhorou-se a assertividade da entrevista clínica. A integração entre triagem e captação também permitiu que os doadores fossem mais bem orientados previamente, diminuindo frustrações e recusas. **Discussão e conclusão:** O perfil sociocultural da população atendida influencia diretamente na triagem clínica. A baixa escolaridade impõe o desafio de comunicação efetiva, exigindo do profissional da triagem uma abordagem clara, objetiva e acolhedora. A manutenção da equipe favoreceu a padronização e o crescimento técnico das triadoras, e a análise contínua dos dados permitiu intervenções pontuais e educativas. A atuação integrada entre setores promoveu um

processo mais humanizado e eficaz. A experiência demonstra que a qualificação contínua da equipe, associada a estratégias educativas e à análise constante dos dados, é fundamental para melhorar a triagem clínica em populações com baixa escolaridade. A comunicação eficaz e a atuação conjunta entre triagem e captação são determinantes para reduzir inaptidões desnecessárias, aumentar a satisfação do doador e garantir a segurança transfusional.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2025.105727>

ID – 2622

DOAÇÃO DE SANGUE AOS 16 ANOS SALVA VIDAS

ERD Oliveira

Universidade Paulista (UNIP), Campinas, SP, Brasil

Introdução: O presente trabalho tem como objetivo estimular o jovem estudante a partir dos 16 anos a se tornar um potencial doador de sangue, e, ou multiplicador consciente dentro e fora das escolas. A relevância do tema se justifica pelo baixo índice de doadores recomendado pela OMS, e principalmente pelos vários períodos críticos que Hemocentros de todo o país enfrentam por falta de doadores. O problema de pesquisa consiste na cultura de todos os envolvidos, a equipe gestora e pedagógica tem que se tornarem colaboradores/facilitadores, o que terão que ser conscientizados a enxergar a questão pelo menos como “matéria transversal” (BNCC. 2019), vez que, o acesso aos alunos nessa faixa etária enfrenta vários óbices que vai do acesso ao ambiente escolar, ao superar a imposição da cultura da sensualização precoce, que na moda e sem filtros de maturidade, se expõe as ISTs, uso e abuso do álcool e drogas. Acabando desqualificando esses jovens pelas exposições que poderiam ser evitadas, se houvessem mais campanhas de conscientização voltada a esse público. **Objetivos:** Fase 1 – Diagnóstico inicial: A primeira etapa consistiu na aplicação de um questionário junto aos estudantes, com o objetivo de identificar o conhecimento prévio sobre o tema abordado. A coleta inicial de dados foi realizada com alunos do ensino médio da Escola Pública Culto a Ciência em Campinas-SP, com 52 participantes. As perguntas foram estruturadas para avaliar o nível de informação, percepção e atitudes relacionadas ao tema. Fase 2 – Ações de conscientização: Com base nos resultados da etapa inicial, desenvolveu-se atividades de conscientização (palestras, rodas de conversa, distribuição de materiais informativos, participação de Feiras de Ciências). Essas ações tiveram como objetivo ampliar o conhecimento dos estudantes e promover reflexão sobre o tema. Fase 3 – Implementação e avaliação: Após as ações de conscientização, foi realizada a etapa prática do projeto, que envolveu a aplicação de estratégias voltadas à mudança de comportamento ou engajamento dos alunos. Ao final, foi feita um mutirão de doadores de sangue com parceria do Hemocentro da Unicamp para avaliar os impactos das ações, evidenciando um aumento significativo nos índices de conscientização e participação estudantil, obtendo 73 cadastrados, 61 bolsas de sangue com 27,450L de sangue,