

excelência da qualidade do serviço e dos produtos do HEMO-NORTE. **Conclusão:** Certificar um sistema de gestão de qualidade em uma instituição pública, na qual há limite financeiro, problemas estruturais, falta de equipamentos, insumos e materiais escassos, além de uma equipe reduzida, é uma realidade desafiadora. Porém, o PNQH tornou possível um objetivo antes incipiente. O HEMONORTE ainda apresenta o desafio de certificação dos demais setores não contemplados (a hematologia), entretanto, agora, com o facilitador de conhecer o percurso que deve ser seguido em prol da melhoria contínua e um serviço público de excelência.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2022.09.872>

ÍNDICE DE FRACIONAMENTO DE HEMOCOMPONENTES COMO INDICADOR DO PROCESSO PRODUTIVO EM HEMONÚCLEO DA REDE PÚBLICA DO RIO DE JANEIRO

CS Silva, JR Cunha, SV Baão

Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ), Rio de Janeiro, RJ, Brasil

Introdução: O uso do sangue e hemocomponentes é uma tecnologia relevante na terapêutica moderna. O uso de sangue e hemocomponentes é uma prática dispendiosa para o SUS que necessita e utiliza tecnologia de ponta e recursos humanos altamente especializados, e tem seu fornecimento diretamente relacionado à doação voluntária e altruísta. A Hemoterapia moderna se desenvolveu baseada no preceito racional de transfundir-se somente o componente que o paciente necessita tornando urgente o monitoramento do processo produtivo do ciclo do sangue através de indicadores que informem ao gestor a relação entre as unidades de sangue total coletadas e os componentes produzidos a partir de uma doação. **Objetivo:** Verificar o rendimento do processo produtivo do fracionamento do sangue total com obtenção dos constituintes: Concentrado de Hemácias (CH), Concentrado de Hemácias de Baixo volume (CHBV), Concentrado de Plaquetas (CP), Crioprecipitado (CR), Plasma Fresco (PF), Plasma Isento de Crio (PIC) e Plasma Normal (PN) todos produzidos em relação ao sistema de bolsas para coleta de sangue adotado no Hemonúcleo do Hospital Pedro Ernesto na cidade do Rio de Janeiro-RJ. **Material e métodos:** Este estudo foi baseado em um levantamento de dados acerca dos mapas de produção de hemocomponentes produzidos no Setor de Fracionamento do Hospital Universitário Pedro Ernesto, localizado na cidade do Rio de Janeiro- RJ. As informações foram obtidas através do sistema Hemote Plus no período de 01/1/2021 a 30/06/2022. **Resultados:** Durante o período analisado, foram coletadas e processadas 8.221 unidades de sangue total com preparo de 23.231 hemocomponentes, os índices de fracionamento variaram entre 2,70 a 2,91. A meta do índice para o serviço foi estabelecida historicamente para valor acima de 2,80. Para os períodos com resultado abaixo da meta estabelecida foram abertas análises de investigação de causas e elaborado Planos de Ação com medidas tratativas junto as equipes do Setor de Coleta e Fracionamento. **Discussão:** Observado que o índice de fracionamento dos hemocomponentes está diretamente

relacionado aos processos de coleta de sangue e ao fluxo de trabalho do setor de produção de hemocomponentes, tendo em vista que o processo produtivo depende das ações operacionais (fator humano) e exige uma intervenção da gestão do serviço, seja por implantação de tecnologia de automação com controle operacional através de sistema informatizado ou por especificação do aproveitamento máximo da produção de 03 componentes por doação efetuada. **Conclusão:** Este estudo permitiu uma melhor avaliação quantitativa e qualitativa do processo produtivo dos Setores de Coleta de Doadores e Produção de Hemocomponentes evidenciando as oportunidades de melhorias garantindo oferta de hemocomponentes conforme demandado pelas Unidades Assistenciais do Hospital Universitário Pedro Ernesto que realizam procedimentos transfusionais.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2022.09.873>

A ADESÃO AO CUMPRIMENTO DAS ROP'S, ATRAVÉS DA INCLUSÃO NO CHECKLIST DE AUDITORIA INTERNA DA QUALIDADE COMO FERRAMENTA, A FIM DE ASSEGURAR OS PROCESSOS DO GRUPO GSH

LFF Dalmazzo, CAHT Alves, RC Trabanca, TS Claudio, AJM Mira, T Araujo, BMM Oliveira, BR Oliveira

Grupo GSH, Brasil

Introdução: A Acreditação Qmentum International nível Diamante, foi concedida ao Grupo GSH em 2021. O checklist utilizado como ferramenta nas Auditorias Internas da Qualidade, necessitou ser atualizado, tendo como intuito garantir as boas práticas do gerenciamento dos processos envolvidos e para subsidiar as unidades nas adequações necessárias da certificação, sendo implantado em Janeiro de 2021 em todas as regionais. Com isso, foi realizado um levantamento sobre a adesão ao cumprimento da metodologia Qmentum nas unidades das regionais no RJ, MG e ES através dos resultados obtidos nas auditorias internas. **Objetivo:** O presente estudo teve como objetivo avaliar a efetividade do resultado das conformidades nas Auditorias Internas de Qualidade, através da aplicação do novo check list baseado nas 14 ROP's (Práticas Organizacionais Exigidas - Qmentum) elencadas para Grupo, como obrigatórias ao seu escopo, e dessa forma, assegurar o cumprimento no desenvolvimento dos processos. **Método:** A aplicação do check list é realizada durante a visita de Auditoria Interna da Qualidade, utilizando-se do método "tracer" (in loco). Os dados entre o período de Janeiro/21 a Junho/22 foram gerenciados em planilha Excel. **Resultados:** Todas as unidades auditadas obtiveram um bom desempenho nas auditorias internas após a aplicação do novo check list. Foram realizadas 31 auditorias, tendo o índice médio de conformidade em 90,48% e por ROP's todas obtiveram resultados acima de 75%. Como forma de engajar colaboradores, foram criados crachás e bottons baseados na temática, onde em cada ROP com resultado a partir de 75% é dado um botton para simbolizar a conformidade na ROP obtida. **Discussão:** Neste período foi desenvolvido pela