

componentes sanguíneos do IHEBE. **Material e métodos:** Estudo retrospectivo, descritivo, realizado no IHEBE no período de 01/01/2021 a 31/06/2021. Foram selecionados todos os doadores considerados aptos que compareceram ao IHEBE neste período e todas as transfusões de concentrado de hemácias realizadas neste intervalo de tempo. Para fornecimento dos dados sobre a entrada de doações utilizou-se o relatório emitido pelo sistema informatizado de gerenciamento de banco de sangue RealBlood, versão 10.0.17763.0. Os demais dados foram obtidos através de um aplicativo de mensagens instantâneas no qual os supervisores das agências transfusionais comunicam o fornecimento dos componentes sanguíneos e sinalizam as validades das bolsas com previsão de vencimento no intervalo 10 dias, favorecendo troca destas unidades entre os hospitais, visando redução do descarte, racionalização do estoque e a captação de tipos sanguíneos específicos, garantindo a manutenção da rastreabilidade. Todos os dados foram tabulados em planilhas do programa Microsoft Office Excel 2013 para análise. **Resultados:** Dos 7.733 doadores que compareceram neste período, doaram em janeiro 1.494, fevereiro 1.004, março 1.266, abril 1.435, maio 1.430 e junho 1.104. Dos 6.165 doadores considerados aptos, foram transfundidos 6.918 concentrados de hemácias, sendo em janeiro 65% (n=967), fevereiro -14% (n=1.149), março 91% (n=1.148), abril 99% (n=1.427), maio 77% (n=1.108) e junho 101% (n=1.119). **Discussão:** Analisando a variação percentual de doações e transfusões, observa-se em janeiro excedente de 35% sobre o estoque de componentes sanguíneos, pois a equipe de captação manteve sua rotina no mês que ocorreu queda transfusional devido pandemia por Coronavírus. No mês de fevereiro a gestão estratégica sinalizou o evento excedente e sugeriu a limitação na busca de doadores, sendo então transfundido -14% do estoque, melhorando o status gerencial. Nos meses seguintes com a monitorização do fornecimento de componentes sanguíneos e a orientação para o serviço de captação observou-se equilíbrio de entrada e saída dos componentes sanguíneos, mantendo o estoque mínimo necessário para os meses subsequentes. **Conclusão:** Apesar da criticidade do estoque de componentes sanguíneos normalmente encontrada em Serviço de Hemoterapia, neste estudo foi observado que a gestão estratégica baseada na análise da tríade: controle da entrada de doações, monitorização do fornecimento de componentes sanguíneos e mecanismo de sinalização sobre a validade destas unidades, foi eficaz para a manutenção regular do nível do estoque e redução do descarte.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2021.10.638>

GESTÃO POR PROCESSOS NO SERVIÇO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA: UMA METODOLOGIA REDESENHADA PARA A BUSCA DE MAIOR EFICIÊNCIA E EFICÁCIA ORGANIZACIONAL

AL Nunes, NF Freitas, MK Avila, JLC Baldissera, MAN Cruz, KH Arceno

Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina (HEMOSC), Florianópolis, SC, Brasil



Objetivos: O presente estudo tem como objetivo relatar a experiência dos profissionais responsáveis pela implantação da gestão por processos, por meio de análise, definição, execução e monitoramento dos processos; bem como, a promoção de ações de melhorias no ciclo produtivo do sangue, no suporte metodológico e nas aplicações informatizadas de ferramentas de gestão, que auxiliam na tomada de decisões e no controle dos riscos institucionais inerentes aos processos do Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina. **Materiais e métodos:** Este relato foi idealizado através da implantação da gestão por processos no Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) do hemocentro entre os anos de 2019 a 2021, com o planejamento e execução da Coordenação de Planejamento e Qualidade (CPQ). Para envolver os responsáveis pelos processos foram organizadas oficinas de trabalho, sendo utilizada a prática metodológica ativa para comunicação dinâmica e produtiva, proporcionando a aproximação entre os autores e os setores, bem como, a familiarização dos sujeitos com as ferramentas de gestão do SGQ. O sustentáculo metodológico do presente estudo foram os requisitos da Norma ISO 9001:2015 e as ferramentas de gestão de riscos dos processos em saúde da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). **Percurso metodológico:** 1) Definição do processo e dos seus principais elementos: através da ferramenta SIPOC, foram identificados os fornecedores (Supplier), entradas (Input), processo (process), outputs (saídas); 2) Modelagem do processo: utilizado para diagramação dos processos o software bizagi, que contribuiu como um recurso visual para o desenho dos processos, por meio dos símbolos padronizados, como setas, retângulos, gateways, entre outros; 3) Abordagem dos riscos dos processos: aplicada a ferramenta Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), para analisar as falhas intrínsecas e seus efeitos; 4) Ações de prevenção e melhorias: a partir da criticidade resultante da avaliação da FMEA, as ações são desencadeadas através da adaptação matriz 5W2H, no software de soluções próprio da organização (HEMOSOL). **Discussão:** Através do redesenho do método de gerenciar os processos críticos hematólogicos e hemoterápicos do HEMOSC, alcançou-se um novo modelo de gestão onde a coparticipação e a corresponsabilidade favorecem a redução de custos, a identificação de gargalos, a análise de falhas e a agregação de valor no produto final de cada processo e sobretudo, a inovação das ferramentas de gestão do SGQ. **Conclusão:** Essa inovação tecnológica tornou os processos sistematizados, identificou os gargalos, potencializou diretamente o desempenho da organização, auxiliou no estudo de causa e efeito dos riscos, primando pela excelência dos serviços prestados com maior eficiência e eficácia. Este estudo promoveu nos autores a reflexão de que um SGQ deve estar sempre em busca de novas ferramentas, suporte tecnológico avançado e o comprometimento dos responsáveis na melhoria contínua dos processos.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2021.10.639>

HEMOVIGILÂNCIA E A BUSCA CONTÍNUA POR MELHORIAS

KT Pires, P Guimarães, B Monteiro

