

Qualidade, um conjunto de atividades internas para um melhor entendimento e execução da metodologia aos gestores, como treinamentos, suportes direcionados, divulgação de materiais didáticos, dentre outros. Os resultados obtidos possibilitam subsidiar os gestores com informações que fomentam uma melhor análise da atuação da empresa, de que forma isso vem ocorrendo para tomada de decisões assertivas. **Conclusão:** O novo *check list* possibilitou avaliar a implantação das ROP's nas atividades e processos das unidades. Os resultados evidenciados em cada ROP, sustentam que a segurança do atendimento oferecida aos doadores e pacientes no Serviço de Hemoterapia, vem sendo alcançado. Todas as ações internas desenvolvidas pelo Time da Qualidade, foi de extrema importância para o resultado do cumprimento das práticas seguras, assim como no engajamento de todos os colaboradores e gestores. Esses resultados evidenciam melhoria da qualidade do serviço prestado, propicia oportunidades para o desenvolvimento das equipes e processos envolvidos, acarretando a melhoria da prática esperada na execução do atendimento no Serviço de Hemoterapia e no desfecho para o doador e o paciente.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2022.09.874>

#### ADESÃO DO TIME OPERACIONAL DA REGIONAL NORTE E NORDESTE À CULTURA DE NOTIFICAÇÃO DOS INCIDENTES E NÃO CONFORMIDADES

LFF Dalmazzo, CAHT Alves, RC Trabanca, EC Gonçalves, TS Claudio, ACCC Azevedo, VM Oliveira, RFD Santos

Grupo GSH, Brasil

**Introdução:** A cultura de notificação nas organizações de saúde é fundamental para que consigamos identificar melhorias nos processos. A Regional Norte e Nordeste conta com os Bancos de Sangue e as Agências Transfusionais. A interação do Time da Qualidade com as lideranças técnicas, através de Auditorias Internas, Visitas de Acompanhamento, Reuniões da Qualidade e Suportes, foram extremamente importantes para que o aumento do número de notificações se tornasse realidade. **Objetivo:** Demonstrar de forma quantitativa a adesão à cultura de notificação pelos Times, além da importância de uma comunicação eficiente que é parte do processo de melhoria contínua e segurança do paciente. **Método:** Programa de Integração da Qualidade, Suportes Personalizados, Sensibilização realizada pelo Time da Qualidade nos diversos Fóruns interdisciplinares do Grupo GSH. **Resultados:** Comparando o número de notificações no segundo semestre de 2021 com o primeiro semestre de 2022 obtivemos um aumento de 278%. Um resultado extremamente positivo, para uma regional onde a cultura de notificação precisava ser fortalecida. **Discussão:** A identificação da necessidade de melhoria deste processo, vem sendo evidenciada pelos próprios gestores e junto com o Time da Qualidade que foi reestruturado regionalmente para apoiar mais de perto essa importante Regional, na visão de melhoria através da implementação desta cultura. Utilizamos as seguintes ferramentas para obter

os resultados. **Suportes personalizados:** Ressaltamos sempre a importância de ao menos dois registros de notificações mensal por unidade/setor. Desta forma, ao decorrer do período, reforçamos através de mensagens e comunicados personalizados para cada liderança técnica a importância deste registro e da identificação de melhorias nos processos. **Auditorias internas:** Durante o processo de Auditorias Internas, reforçamos diretamente com o Time Operacional a importância da notificação, além de avaliar se existem os subsídios para que estes registros sejam realizados, como: Urna para Notificação, Formulário de Ocorrências, QR CODE ativo para notificação através dos Smartphones, Listas de Treinamento para equipe. **Programa de integração da qualidade:** Tem como foco a aprendizagem constante e a proposta de realizar qualificação e reciclagem aos gestores regionais, em conhecimentos relacionados a Qualidade e Segurança do Paciente, sobretudo frente utilização do sistema SA Interact como principal ferramenta de gerenciamento de processos. **Fóruns interdisciplinares do Grupo GSH:** Abordagem do Time da Qualidade sobre a importância da ferramenta de notificação para identificação de melhorias de processos. **Conclusão:** Um excelente resultado obtido através de uma melhoria na comunicação e na disseminação da importância das ferramentas de qualidade, além da identificação de melhoria nos processos através do registro de ocorrências. Esperamos que cada vez mais os resultados sejam positivos e principalmente a cultura de notificação seja vista de forma positiva.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2022.09.875>

#### O USO DO QR CODE PARA NOTIFICAÇÕES DE INCIDENTES E NÃO CONFORMIDADES

LFF Dalmazzo, CAHT Alves, RC Trabanca, EC Gonçalves, ACCC Azevedo, VM Oliveira, TS Claudio, LSM Oliveira, GD Sobral

Grupo GSH, Brasil

**Introdução:** Incidentes: são eventos ou circunstâncias que poderiam resultar, ou resultaram, em dano desnecessário ao doador ou paciente. Há 4 grupos de incidentes: Circunstância de Risco, Quase Erro, Evento com Dano e Evento Sem Dano. Para garantir a segurança dos seus doadores e pacientes, o Grupo GSH, Acreditado nível Diamante pelo Programa *Qmentum International*, atende as Práticas Organizacionais Obrigatórias do Programa elegíveis aos Serviços de Hemoterapia, dentre elas a ROP 1 - Notificação de Eventos. Diante do avanço da tecnologia, visando aumentar a abrangência do acesso ao fluxo de notificação e otimizar o processo, o Grupo disponibilizou aos colaboradores, com apoio do Time da Qualidade GSH, o fluxo de notificação via QR Code, possibilitando um acesso rápido para o registro pelos smartphones. **Objetivo:** O estudo tem como objetivo demonstrar a implantação do QR Code como ferramenta para notificação pelos colaboradores do Grupo GSH para o fortalecimento da cultura de segurança, bem como melhoria dos processos. **Método:** Para desenvolvimento deste artigo foram utilizados dados coletados do sistema AS Interact, identificando as notificações via QR Code