

e cultivada em todas as esferas dos processos. **Método:** Utilizados os dados do projeto da Acreditação e da Pesquisa de Cultura de Segurança. **Resultados:** O Grupo conquistou a Certificação Internacional QMentum Diamond, o mais alto nível de excelência. Esse passo traz a consolidação da Cultura de Segurança Institucional além do nivelamento demonstrado nos resultados sistêmicos de excelência. **Discussão:** Após as visitas de diagnóstico, foram selecionadas as ROPs (*Required Organizational Practices*), são práticas organizacionais obrigatórias respaldadas em evidências. Com as 14 ROPs, a Qualidade traçou o plano de ação para disseminar os conceitos e engajar os profissionais (cerca de 1700) com a proposta de assimilar que não teriam novas atividades, mas apenas uma forma nova de nomear as rotinas já executadas, solidificando a Cultura de Segurança. O planejamento conteve, por exemplo: 1. Vídeos Institucionais: de curta duração, vinculados por via whatsapp e e-mails, contendo exemplos de aplicação dos testes de conformidades e suas evidências, favorecendo assimilação das boas práticas. 2. Cartilha do Programa QMentum Internacional: distribuída de forma impressa e individual, contextualizando e correlacionando a identidade organizacional e planejamento estratégico do Grupo com o processo de Acreditação. 3. Auditorias Internas: o checklist desenvolvido especificamente para cada setor, com teste de conformidade de 75% por ROP, desta maneira, foram desenvolvidos crachás para os colaboradores, colecionarem os 14 bottons, diante da performance obtida gerando um clima competitivo, amistoso e emponderando os colaboradores como identificadores e condutores das melhorias. 4. Pesquisa de Cultura de Segurança: avalia as percepções dos profissionais sobre as práticas de segurança e o compromisso da gestão, bem como, a concretização desta como estratégia institucional, fortalecendo o clima organizacional, obtendo média de 87% de conformidade na primeira aplicação. O projeto foi realizado de forma robusta, com demais ações. **Conclusão:** Uma trajetória brilhante, com interação corporativa, focado nas diretrizes e padrões globais com consolidação da Cultura de Segurança, a Certificação apenas reflete as boas práticas vivenciadas todos os dias pelos colaboradores do Grupo GSH.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2021.10.625>

VALIDAÇÃO DO PROCESSAMENTO DE SANGUE TOTAL PARA OBTENÇÃO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADOS NO HEMOCENTRO REGIONAL DE SANTA MARIA

BL Dorneles^{a,b}, CA Birrer^{a,b}, RC Siqueira^{a,b}, SC Corrêa^{a,b}, PG Schimites^{b,c}, AIP Marcolino^b

^a Universidade Franciscana (UFN), Santa Maria, RS, Brasil

^b Hemocentro Regional de Santa Maria (HEMOSM), Santa Maria, RS, Brasil

^c Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Santa Maria, RS, Brasil

Objetivos: Validar o processamento de sangue total coletado em bolsas quádruplas com filtro in-line, utilizando o método

de PRP (plasma rico em plaquetas), a fim de obter concentrados de hemácias desleucocitadas em SAG-M e concentrados de plaquetas randômicas que atendam as especificações descritas na legislação vigente. **Materiais e métodos:** A validação foi realizada durante a rotina de produção de hemocomponentes (validação concorrente). O protocolo de validação foi executado inicialmente em três dias diferentes em fevereiro e março/2021 e, a seguir, em dois dias de julho/2021. Em cada dia, foram coletadas quatro unidades de sangue total em bolsas quádruplas com filtro que, após permanecerem duas horas em repouso sobre uma placa de resfriamento, foram homogeneizadas e processadas, seguindo os seguintes parâmetros: 1ª fase: 2250 rpm por 7 minutos, 7 ACC (tempo de aceleração), 1 BRK (tempo de desaceleração), temperatura 22°C; 2ª fase: 3500 rpm por 8 minutos, 9 ACC, 4 BRK, temperatura 22°C. Em cada fase foram avaliados os seguintes parâmetros: sangue total (volume, contagem de plaquetas e contagem de leucócitos); concentrado de hemácias desleucocitadas (volume, concentração de hemoglobina/unidade, hematócrito e contagem de leucócitos residuais), concentrado de plaquetas (aspecto visual, contagem de plaquetas, contagem de leucócitos e volume). Os hemocomponentes foram analisados no contador automático de células (ABX Micros 60 OT, Horiba Medical, Montpellier, França). **Resultados:** Os concentrados de hemácias desleucocitadas analisados em julho obtiveram percentuais de conformidade de 100% em todos os parâmetros avaliados ($n=8$, média $\pm$ desvio padrão: volume 352 ± 16 mL; hematócrito $53,9 \pm 2,5\%$; hemoglobina/unidade $60,56 \pm 2,06$ g de hemoglobina/unidade; contagem de leucócitos residuais 0×10^6 /unidade). Para os concentrados de plaquetas randômicas, 100% de conformidade na contagem de leucócitos ($0,49 \pm 0,27 \times 10^8$ leucócitos/unidade) e 75% no restante dos parâmetros (contagem de plaquetas $8,39 \pm 2,74 \times 10^{10}$ plaquetas/unidade; volume 70 ± 1 mL; no aspecto visual foi detectada presença de leve contaminação por hemácias em duas unidades). **Discussão:** A validação certifica que o processo produtivo conduz aos resultados desejados e está inserida no contexto da Garantia da Qualidade. Durante o desenvolvimento do protocolo de validação, observou-se que o aumento do tempo de centrifugação em 1 min reduziu a contaminação por hemácias nos concentrados de plaquetas. Uma alteração na posição de filtração auxiliou na redução dos leucócitos presentes no concentrado de hemácias desleucocitadas. De acordo com as especificações da Portaria de Consolidação nº 5 de 28 de setembro de 2017, o percentual de conformidade requerido para os hemocomponentes avaliados deve ser igual ou superior a 75% e para a contagem de leucócitos em componentes desleucocitados deve ser igual ou superior a 90% e, assim, observou-se que os resultados obtidos estão de acordo com a legislação vigente. **Conclusão:** O percentual geral de conformidade para os concentrados de hemácias desleucocitadas e os concentrados de plaquetas randômicas atingiu a meta recomendada, sugerindo que o processo validado contribui para a obtenção de hemocomponentes eficazes e seguros.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2021.10.626>

