

rotinas executadas nos processos, contabilizando 826 horas de suporte, representando 12% das atividades realizadas. **Discussão:** É imprescindível para a o Time da Qualidade, viabilizar a prestação de serviço de acordo com boas práticas, normas, legislações, procedimentos consolidados, e é desafiador, uma vez que o contínuo desenvolvimento de pessoas, demanda o investimento a longo prazo. Inicialmente ao time da Qualidade para compreensão da importância nas atuações e conciliação com as atividades da rotina e posterior atuação educativa com áreas do GSH. A dinâmica é diária e tem como ponto de partida, os relatórios de auditorias internas, dúvidas sobre aplicação destas ações na rotina, manuseio de ferramentas, sistema informatizado e interpretações referentes aos padrões de qualidade, oriundos da certificação *Qmentum International*. Constantemente, os multiplicadores são estimulados a buscar conhecimento e contribuir indiretamente no alcance dos resultados positivos nas rotinas executadas. **Conclusão:** : A atuação em parceria, promove a unificação dos conhecimentos para alcance conjunto dos resultados. Nenhuma multiplicação é possível quando os objetivos finais não estão alinhados, e, para isso o apoio das equipes é essencial, pois, o resultado, não consiste apenas em disseminação de conteúdos, e sim na influência quanto ao entendimento que a cultura da qualidade somente se consolida a partir do comprometimento de todos.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2024.09.1599>

**VALIDAÇÃO DO EQUIPAMENTO
HEMATOLÓGICO XN-550 NO PROCESSO DE
CONTAGEM DE PLAQUETAS EM AMOSTRAS
DE HEMOCOMPONENTES DO HEMOCENTRO
COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS
PROFESSOR NION ALBERNAZ – HEMOGO**

PA Siqueira, ACN Mendes, MH Alvares,
AP Araújo, LBA Lima, DS Goulart

*Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás
Professor Nion Albernaz, Goiânia, GO, Brasil*

Objetivo: : Validar o equipamento hematológico XN-550 da Sysmex no processo de contagem de plaquetas em amostras de hemocomponentes tendo como padrão ouro a contagem manual em câmara de Neubauer. **Materiais e métodos:** : A validação do equipamento XN-550 foi conduzida através de um estudo comparativo utilizando amostras de hemocomponentes, principalmente plaquetas. Foram avaliadas 20 amostras de plaquetas do controle interno de qualidade em hemocomponentes do Hemocentro Coordenador de Goiás. As amostras foram diluídas com solução fisiológica na proporção 1/200 e processadas no equipamento hematológico, após a leitura as amostras foram homogeneizadas por 15 vezes por inversão e avaliadas por contagem manual em câmara de Neubauer, conforme os protocolos definidos nos procedimentos operacionais para esse tipo de contagem. Os resultados para análise foram organizados em planilha e utilizados os métodos estatísticos de teste de hipótese e correlação de Pearson. **Resultados:** : As análises estatísticas demonstraram forte correlação entre o XN-550 é o método de contagem em

câmara de Neubauer, com coeficiente de correlação de Pearson de 0,83, indicando concordância entre os métodos avaliados. O teste F, com F calculado menor que F crítico, aceitando a hipótese nula, mostrando que não há diferença significativa entre os grupos de resultados, enquanto a exatidão foi confirmada pela semelhança dos resultados do XN-550 em relação ao método de referência. **Discussão:** : O estudo evidenciou que a contagem de plaquetas no analisador hematológico XN-550 da Sysmex está em conformidade com a contagem de plaquetas do método manual em câmara de Neubauer em amostras de hemocomponentes. O uso do XN-550 oferece benefícios como a rapidez na obtenção dos resultados e o processamento de um grande número de amostras em um curto período, além de contribuir para a análise e qualidade dos produtos hemoterápicos do Hemogo. **Conclusão:** A avaliação da contagem de plaquetas em amostras de hemocomponentes do Hemogo é realizada conforme as legislações e manuais vigentes. O equipamento hematológico XN-550 foi validado e tornou-se o método eleito para o processo de contagem de plaquetas nos concentrados de plaquetas randômicas e aféreses, sendo o método manual em câmara de Neubauer a escolha para confirmação de resultados quando for necessário.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2024.09.1600>

**METODOLOGIA QMENTUM: TESTES DE
CONFORMIDADE DAS ROP'S (PRÁTICAS
ORGANIZACIONAIS OBRIGATÓRIAS)**

LFF Dalmazzo, RC Trabanca, VMO Fernandes,
MG Lima, JYS Silva

Grupo GSH, Recife, PE, Brasil

Introdução: : O constante monitoramento dos processos garante a possibilidade da implementação de ações efetivas para promoção da melhoria contínua, reforçando a importância da gestão assertiva para garantia da qualidade e segurança no atendimento ao doador e paciente. O Grupo GSH, Acreditado nível Diamante pelo Programa *Qmentum International*, conta com diversas ferramentas que possibilitam a prática constante do aperfeiçoamento dos processos, além de garantir que toda equipe envolvida possa participar, entender, aplicar e disseminar as ferramentas implementadas. **Objetivo:** : O estudo tem como objetivo demonstrar a constante evolução dos índices de conformidade de acordo com cada ROP – *Práticas Organizacionais Obrigatórias*, através das auditorias internas da Gestão Integrada da Qualidade do Grupo. **Método:** : Para o desenvolvimento deste artigo, utilizamos os índices de conformidade coletados através de cada auditoria interna realizada, avaliamos as conformidades das ROP's, entendendo o quanto evoluíram e quais ações foram implementadas para que a melhoria possa ser observada, além da efetividade dos planos de ação traçados para melhoria de determinado processo. **Resultados:** : Através dos resultados coletados, evidenciou-se no Grupo, considerando Agências Transfusionais, Bancos de Sangue e Ambulatórios, um aumento em média de 20% no índice de conformidade, sendo considerado o mínimo para corte de 75%, dentro do ciclo de