

resultados obtidos foram através de análises de ocorrências abertas pela gestão e equipe técnica. Análises das ocorrências de maior incidência sendo avaliado através da matriz de risco e elaboração de planos de ação através das ferramentas 5W3H e FMEA. Observamos que após a utilização das ferramentas apresentadas e do PSP tivemos uma redução em 30% das falhas em auditoria de prontuários realizada no ano de 2024 em relação ao 2023 e aumento de 10% no número de abertura de ocorrências pela equipe. **Discussão:** Os eventos adversos registrados nos últimos 12 meses possibilitam análise do processo, riscos e barreiras existentes através da matriz de risco da ferramenta 5W3H, e assim proporcionam a criação de ações de melhorias implantadas na rotina e acompanhamento do processo transfusional voltado para o cuidado centrado na segurança do paciente. **Conclusão:** Conclui-se, portanto, que por meio de conhecimento da epidemiologia dos eventos adversos é possível construir com ações de melhoria um sistema de monitoramento seguro. Quanto maior for o número de notificações, maior é a possibilidade de formular meios e ações a fim de minimizar os riscos relacionados à assistência hemoterápica, como planos de ação, normativas institucionais, protocolos assistenciais e procedimentos operacionais padrão, sendo definida neste ponto, por meio de indicadores e estratégias de interação sistêmica com o hospital.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2024.09.1587>

#### ESTRATÉGIA DE GESTÃO DE ESTOQUE PARA OTIMIZAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS E REDUÇÃO DE DESCARTES NAS AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS DO HEMONÚCLEO DE APUCARANA-PR

CR Rosina<sup>a</sup>, VSC Bertelli<sup>b</sup>, JF Bilobran<sup>c</sup>

<sup>a</sup> Secretaria de Estado da Saúde do Paraná (SESA) - Centro de Hematologia e Hemoterapia do Paraná (HEMEPAR) – Hemonúcleo de Apucarana, Apucarana, PR, Brasil

<sup>b</sup> Secretaria de Estado da Saúde do Paraná (SESA) - Centro de Hematologia e Hemoterapia do Paraná (HEMEPAR), Curitiba, PR, Brasil

<sup>c</sup> Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (CELEPAR), Curitiba, PR, Brasil

**Objetivos:** Os objetivos deste trabalho foram estabelecer um estoque de segurança de concentrado de hemácias, ajustado com base no histórico de demanda para três agências transfusionais atendidas pelo Hemonúcleo de Apucarana: Honpar, Hospital da Providência e Labora e também obter a redução de descarte por vencimento de hemácias nestas agências. **Material e métodos:** Para estabelecer o estoque de segurança, foram coletados dados de 36 meses de cada agência, abrangendo: distribuição, descarte e estoque de hemácias. Os registros de distribuição foram obtidos do sistema informatizado

SBSWeb, sendo os dados categorizados por tipo sangüíneo e fator Rh. As informações sobre descarte foram consultadas por no sistema novo SHTweb. Já os dados de estoque no primeiro dia do mês, foram fornecidos pela agência ao hemonúcleo. Os dados foram organizados em uma planilha elaborada na suíte de escritórios de código aberto LibreOffice, versão 24.2.1, para análise estatística. Dessa forma, foram obtidos os quantitativos de distribuição, o percentual de descarte e o percentual de atendimento. A partir da planilha, foram calculadas as médias de distribuição por ABO/RH, além da média percentual de descarte por vencimento e do percentual de não atendimento à demanda solicitada. Esses cálculos foram realizados separadamente para cada agência. **Resultados:** Conseguiu-se chegar em um estoque de segurança de concentrado de hemácias para cada agência, considerando ABO/RH, facilitando a programação semanal de distribuição de hemácias para estas agências, bem como para facilitar o quantitativo a ser pedido pelas agências ao hemonúcleo. O descarte geral por vencimento das hemácias, sem considerar ABO/RH, apresentou uma considerável redução, principalmente na agência Honpar, responsável por cerca de 66 % da distribuição de hemácias do Hemonúcleo de Apucarana. Antes da implantação destes indicadores, o índice mensal de descarte chegava até 6%, ou seja, até 33 bolsas de hemácias, correspondendo a média de um dia de coleta do Hemonúcleo de Apucarana. Atualmente esta mesma agência, já houve meses com 0 % de descarte por vencimento, com a média anual atual de 1%. A agência do Hospital da Providência, responsável por cerca de 29 % da distribuição de hemácias, no início apresentava média anual de descarte por vencimento de 0,8% e atualmente sua média é 0,41%. Já a agência do Labora, responsável por cerca de 5% da distribuição de hemácias no início apresentava média anual de descarte por vencimento de 2% e atualmente sua média é 1,24 %. **Discussão:** Considerando que 33% das hemácias distribuídas pelo hemonúcleo citado são de origem da hemorrede, não sendo portanto a unidade autossuficiente e considerando que duas destas agências transfusionais não ficam localizadas no mesmo município do hemonúcleo, o estoque de segurança propicia uma melhor logística tanto para o hemonúcleo quanto para as agências. Também pode-se observar a considerável diminuição do descarte de hemácias, em todas as agências transfusionais atendidas. Estes resultados satisfatórios, com real possibilidade de implantação em outras unidades, por ser um método simples, foram possíveis pois houve parceria, colaboração, treinamento e comprometimento dos responsáveis pelas agências transfusionais, que se empenharam e entenderam a importância da gestão eficaz de estoque. **Conclusão:** Com a implantação do estoque de segurança e a redução de descarte de hemácias, conclui-se que os objetivos do trabalho foram atingidos, aprimorando assim o gerenciamento de estoque tanto do hemonúcleo de Apucarana quanto das agências transfusionais. Este bom gerenciamento de ambas as partes, reflete em economias no ciclo do sangue, promovendo a cada dia o uso racional de hemocomponentes.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2024.09.1588>