

ferramenta permite pesquisar, visualizar, analisar e separar os dados de forma intuitiva, através de gráficos interativos e comparar o desempenho geral do serviço, bem como por equipes e/ou individualmente, tudo de forma rápida e interativa. Os resultados individuais são compartilhados mensalmente através de uma planilha disponível no google drive. Além de analisar os indicadores, é possível fornecer feedbacks individuais, baseados em dados de desempenho no período, mantendo um canal aberto e eficiente de comunicação com todos os profissionais da equipe. Tudo isso de forma rápida, intuitiva e em tempo real, permitindo que o gestor tenha mais tempo para desenvolver outros projetos. Discussão: Essa sistemática fornece insights valiosos que auxiliam na identificação de oportunidades de melhoria e na implementação de ações corretivas proativas. O monitoramento constante desses indicadores não apenas demonstra compromisso com a qualidade e segurança na hemoterapia, mas também impulsiona a equipe a alcançar padrões mais elevados de excelência. A capacidade de analisar os dados de forma individual e coletiva, de forma rápida e intuitiva, através de gráficos e painéis interativos, permite avaliar o desempenho de maneira abrangente, identificar áreas de destaque e oportunidades de desenvolvimento, e, mais importante, garantir a qualidade da assistência prestada aos doadores voluntários de sangue. Conclusão: Ao se utilizar ferramentas inteligentes de gestão de dados pode-se aprimorar continuamente a prática hemoterápica, proporcionando uma experiência positiva e segura para todos os envolvidos na doação de sangue. O monitoramento dos indicadores é essencial para garantir um serviço de qualidade e atender às necessidades da comunidade de maneira eficaz e segura. A aplicação de ferramentas como o Elasticsearch em dados e sistemas de gestão de processos, ou mesmo do próprio looker studio, disponível para excel, permite uma gestão mais eficiente e abre uma perspectiva do uso de IA no gerenciamento e análises destes processos.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2024.09.1223>

AValiação dos Resultados do Serviço de Captação da Agência Transfusional na Santa Casa de Barra do Piraí

LT Silva, CSL Milward, MO Souza, ACSS Alves, HK Silva, SS Rabelo

Santa Casa de Barra do Piraí (SCBP), Barra do Piraí, RJ, Brasil

O município de Barra do Piraí está situado na região do Médio Paraíba, no sul do estado do Rio de Janeiro. Sua população está em cerca de 101139 em 2024 habitantes e o Hospital Santa Casa que é um hospital de porta aberta recebendo demandas diversas. A Casa de Caridade Santa Rita de Cássia foi fundada no ano de 1966 e fica localizada no Município de Barra do Piraí. Apresenta os seguintes leitos: unidade de emergência contendo Salas Amarela e Vermelha com atendimento próprio e personalizado, Clínica Médica Feminina e Masculina contendo 13 leitos, Centro Cirúrgico, 08 leitos para internações cirúrgicas de Sus e particulares e UTI contendo 07

leitos em expansão. A instituição ainda conta com uma clínica para pacientes renais (CNEP – Clínica de Nefrologia de Barra do Piraí) que fica no prédio dentro do espaço da Casa de Caridade Santa Rita e que também conta com as transfusões realizadas pela Agência Transfusional da Santa Casa em funcionamento e expansão de serviços em conformidade com a Vigilância Sanitária. Possuímos um fluxo mensal de 80 a 160 transfusões mensais. A Agência Transfusional Santa Casa conta com um serviço de captação de doadores ativo, porém estes doadores são encaminhados ao Núcleo de Hemoterapia de Vassouras onde realizam as doações sendo este Serviço fornecedor de hemocomponentes para o Município de Barra do Piraí. A Captação do ano 2023 a 2024 se deu de forma ampla abordando os mais diversos doadores e em lugares variados como hospital, ruas, igrejas, universidades entre outras. Podemos contar com várias parcerias de Universidades onde são feitos planejamentos de ação nos postos de unidade básica de saúde conscientizando a população da necessidade e importância em doar sangue. Os doadores são levados por meio de transporte próprio da Santa Casa ao Núcleo de Hemoterapia de Vassouras onde realizam suas doações. Este trabalho fará uma demonstração e análise de dados das doações do período de Julho de 2023 à Junho de 2024. No mês de Junho recebemos cerca de 131 bolsas enviadas pelo Núcleo de Hemoterapia de Vassouras e tivemos cerca de 57 doações aptas e 24 doações inaptas, o mês de julho tivemos cerca de 139 transfusões e 25 reposições aptas e 05 reposições aptas. Seguimos para o mês de agosto onde tivemos 103 bolsas enviadas pelo Núcleo de Hemoterapia de Vassouras enquanto conseguimos enviar 36 doadores dos quais 30 foram aptos e 6 inaptos. No mês de setembro foram enviadas cerca de 89 bolsas sendo 49 aptas e 17 inaptas. Seguimos para o mês de Outubro onde recebemos cerca de 96 bolsas enquanto levamos o quantitativo de 34 doadores sendo 27 aptos e 07 inaptos. Em dezembro recebemos 63 bolsas sendo 51 aptas e 11 inaptas e no mês de dezembro recebemos cerca 137 bolsas e 56 reposições sendo 49 aptas e 07 inaptas. Iniciamos o ano de 2024 recebendo 71 bolsas e tivemos 27 reposições sendo 25 aptas e 02 inaptas. Em fevereiro recebemos 81 bolsas enquanto levamos 48 doadores aptos e 07 inaptos. Portanto, percebemos que mesmo utilizando estratégias variadas e locais diversos para captação de doadores e oferecendo transporte gratuito ainda existe resistência por parte da população de Barra do Piraí em se dirigir ao município de Vassouras é a nossa referência em abastecimento de produtos hemoterápicos para realizarem as doações até mesmo no caso de reposição necessitando de concentrar maiores esforços para suprir as demandas.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2024.09.1224>

AValiação dos Resultados da Segunda Campanha Junho Vermelho da Agência Transfusional Santa Casa

LT Silva, CSL Milward, MO Souza, ACSS Alves, HK Silva, SS Rabelo, DGD Teixeira

Santa Casa de Barra do Piraí (SCBP), Barra do Piraí, RJ, Brasil

A Casa de Caridade Santa Rita de Cássia foi fundada no ano de 1966 e fica localizada no Município de Barra do Piraí – Rio de Janeiro. Apresenta os seguintes leitos: unidade de emergência contendo Salas Amarela e Vermelha e laboratório próprio, Clínica Médica Feminina e Masculina contendo 13 leitos, Centro Cirúrgico, 08 Quartos para internações particulares e UTI contendo 07 leitos. A instituição ainda conta com uma clínica para pacientes renais (CNBP – Clínica de Nefrologia de Barrado Piraí.) que fica no prédio dentro do espaço da Casa de Caridade Santa Rita e que também conta com as transfusões realizadas pela Agência Transfusional da Santa Casa em funcionamento e expansão de serviços em conformidade com a Vigilância Sanitária. A campanha “Junho Vermelho” é uma iniciativa nacional promovida pelo Ministério da Saúde do Brasil com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância da doação de sangue. Criada para atender a uma demanda crescente por doações, especialmente durante os meses de inverno, quando há uma queda significativa no número de doadores, essa campanha busca mobilizar a sociedade a se engajar nessa causa vital. O mês de junho foi escolhido estrategicamente para a campanha devido à proximidade com o Dia Mundial do Doador de Sangue, comemorado em 14 de junho. Durante todo o mês, são realizadas diversas ações em parceria com hemocentros, hospitais, ONGs e empresas, incluindo campanhas de mídia, mutirões de doação, palestras e eventos educativos, visando aumentar a conscientização e incentivar a doação regular de sangue. Devido os baixos estoques de hemocomponentes nos hemocentros fez-se necessário à adesão de novas estratégias de Captação de Doadores e o Projeto “JUNHO VERMELHO” foi implantado por este serviço apoiando e incentivando essa causa. Implantamos o projeto no ano de 2023 e demos continuidade devido sua importância pois mês de junho por ser considerado o pior mês para doação de sangue devido ao frio, férias escolares, comemoração do dia do doador, motivos diversos intensificamos nossa captação expandindo para igrejas, universidades e encontrando parcerias para contribuir com o projeto. Com uma arte própria desenvolvemos banner e camisetas com intuito de promover e atrair uma maior adesão e organização pelos parceiros interessados e nos ajudar e criar maior impacto na população. A cada semana conseguimos levar cerca de 18 doadores e num total mensal de 72 doadores que significa uma van completa semanalmente além dos doadores que foram de transporte próprio num total de aproximadamente 100 doadores no mês de Junho. Portanto, percebe-se que ação realizada pela Agência Transfusional Santa Casa nesse ano foi eficiente e conseguiu atingir os objetivos no que se refere a elevar o número de doações e elevar o estoque de hemocomponentes nos hemocentros. Em suma, essas ações são de extrema relevância pois colaboram para que o Mês em questão perca esse rótulo de o pior mês do ano para doação e comece a ter novo olhar sobre o resultado dos esforços das ações e cada vez mais obter resultados positivos dessas ações assim os pacientes e instituições poderão ter tranquilidade e confiar que sua saúde e integridade estarão seguras. Assim, continuaremos buscando idéias e técnicas para cada vez mais termos sucesso na promoção à doação de sangue.

DESENVOLVIMENTO DE CICLO DE MELHORIA PARA REDUÇÃO DO ÍNDICE DE REAÇÕES ADVERSAS EM DOADORES DE SANGUE

G Bodanese, CC Bernardi, ACDS Maia, PTR Almeida

Instituto Paranaense de Hemoterapia e Hematologia
- Hemobanco – Grupo Pulsa, Curitiba, PR, Brasil

Objetivo: As reações adversas em doadores de sangue são um desafio para os serviços de hemoterapia, afetando a segurança do doador e a confiança no processo de doação. Implementar ciclos de melhoria contínua é fundamental para minimizar os riscos e garantir um ambiente seguro e acolhedor. Este trabalho avalia ações de melhoria no atendimento ao doador para reduzir a incidência de reações adversas. **Método:** Estudo retrospectivo com abordagem quantitativa. O índice de reação corresponde ao cálculo resultante da porcentagem entre o número total de reações adversas em relação ao número total de doações realizadas. Os dados foram retirados do sistema informatizado HemotePlus e analisados anualmente entre 2018 até 2023. **Resultados:** No período analisado, foram realizadas 168.732 doações de sangue, contabilizando 8.047 reações adversas a doação. Esse número corresponde a 4,76% das doações realizadas no período estipulado nesse estudo. Observamos que no início do acompanhamento dos dados em 2018, o índice de reações adversas era de 6,5% em relação ao total de doações, apresentando o maior pico de reações em 2019, com a porcentagem de 7,7%. Com o aumento contínuo das reações no ano seguinte, foram implementadas ações de prevenção de reação adversa pelo núcleo de segurança do paciente, que são: revisão do protocolo de prevenção de quedas, incentivo à hidratação hídrica antes da doação, implementação de exercícios de tensão muscular em intervalos pré-estabelecidos durante a doação, capacitação da equipe e compressão do local de punção após a doação. Após a implementação destas ações, o índice manteve-se declínio nos anos posteriores, atingindo o valor de 2,34% em 2023. **Discussão:** A doação de sangue é um procedimento seguro, mas não isento de riscos. Eventos adversos podem ocorrer e impactar tanto a saúde do doador quanto a percepção sobre a segurança da doação. A adoção de um conjunto abrangente de ações focadas na prevenção de eventos adversos mostrou-se eficaz na melhoria da segurança dos doadores de sangue. Este estudo destaca a importância de uma abordagem proativa e contínua na gestão da qualidade em bancos de sangue, promovendo um ambiente seguro e acolhedor para todos os doadores. Os dados indicam que houve variações significativas tanto no número de coletas quanto no número de reações. Os resultados de 2023 mostram uma tendência de melhora, com uma redução no número total de reações que se deve a combinação das ações propostas. **Conclusão:** A implementação de um ciclo de melhoria contínua foi essencial para reduzir as reações adversas em doadores de sangue. Através da identificação das principais reações e causas, o desenvolvimento de intervenções e a implementação cuidadosa com avaliação contínua, permite criar um ambiente mais seguro e confiável para todos os doadores, proporcionando uma melhor experiência e satisfação.