

protective role against thrombosis involving vascular dysfunction. **Financial support:** Felipe Caliani Mathias-Netto (88887.849884/2023-00) thanks CAPES. Rafael Campos (2022/08232-7) and Gilberto De Nucci (2019/16805-4) thanks FAPESP.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2023.09.1596>

OCORRÊNCIA DE NEUTROPENIA FEBRIL EM PACIENTES HEMATOLÓGICOS ATENDIDOS PELA FARMÁCIA CLÍNICA: IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO FARMACÊUTICO

LP Lindenmeyer, SS Soares

Hospital Nossa Senhora da Conceição, Porto Alegre, RS, Brasil

Objetivos: Identificar o perfil dos pacientes oncohematológicos que desenvolveram neutropenia febril (NF) internados em uma unidade hospitalar e relacionar o desfecho de suas internações. **Materiais e métodos:** Estudo transversal retrospectivo onde avaliou-se os pacientes internados que desenvolveram NF e que foram atendidos pelo serviço de Farmácia Clínica em 2022, na unidade de internação hematológica do Hospital Conceição – Porto Alegre (RS). Utilizou-se dados sociodemográficos para caracterização da amostra, diagnóstico, presença de comorbidade, tempo de internação, protocolo e ciclo de quimioterapia, grau de neutropenia, cultura microbiológica, prescrição de profilaxias, uso empírico de antimicrobianos e necessidade de adequação por cultura, quantidade e tempo de internação e episódios febris. Através do teste de Regressão de Poisson, buscou-se as variáveis de exposição associadas ao risco relativo (RR) de óbito. **Resultados:** Dos 307 pacientes avaliados, 100 (32,6%) pacientes desenvolveram NF em um total de 149 internações. A mediana de idade foi de 52 anos (14 a 81 anos) sendo que mulheres corresponderam a 53% da amostra. As doenças mais prevalentes foram leucemias (38,3%) e linfoma não Hodgkin, tipo difuso (14,1%). Em 81,9% dos casos, as internações eram para realização de tratamento e a maioria dos pacientes apresentou neutropenia grau 4 (80,5%). Setenta pacientes internaram somente uma vez e 32 pacientes reinternaram até quatro vezes no ano. Em 113 casos, os pacientes apresentaram um episódio de NF por hospitalização, enquanto 26 tiveram entre dois e quatro episódios numa única internação avaliada. Em relação à profilaxia antimicrobiana, esta não foi utilizada em 38 casos, sendo que destes, 24 não possuíam recomendação para tal de acordo com guidelines internacionais. Em 59,9% dos casos, havia antimicrobiano prescrito de forma protocolar caso o paciente apresentasse febre (piperacilina + tazobactam em 58,6% dos casos). Em 69,9% dos exames culturais não houve crescimento de microrganismos e nos casos positivos, *Staphylococcus* sp. coagulase negativa foi o principal patógeno isolado (29,3%). Houve necessidade de escalonamento em 66,2% dos episódios de NF, com vancomicina como principal agente escolhido (38,1%). O tempo médio de internação foi 26 dias. Houve 122 altas, 26 óbitos e uma evasão. Na análise multivariada, identificou-se que a ocorrência de mais de um episódio de NF por internação (RR: 3,004; $p = 0,001$; CI 1,584-5,696)

e a necessidade de escalonamento de antimicrobiano (RR: 3,449; $p = 0,006$; 1,415-8,404) estavam relacionadas ao risco de óbito. As demais variáveis estudadas não tiveram correlação estatisticamente significativa com os desfechos. **Discussão:** Os pacientes que desenvolveram NF nesta instituição possuem um perfil heterogêneo, mas, que normalmente sustentam quadros de neutropenia profunda e prolongada, condição essa que gera maior suscetibilidade a infecções e reinfecções, precisando de escalonamento de antibioticoterapia na maioria dos casos. Essas duas situações foram aqui associadas à mortalidade. **Conclusões:** NF é uma complicação prevalente em pacientes oncohematológicos que resulta em maior morbimortalidade dessa população, aumentando demanda e gastos de serviços de saúde. Assim, conhecer o perfil de pacientes que desenvolvem NF é fundamental no dia a dia do farmacêutico clínico a fim de aumentar a segurança do paciente e qualificar a assistência prestada.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2023.09.1597>

GESTÃO PARA SERVIÇOS DE SAÚDE

THE FUNDAÇÃO HEMOMINAS DONOR CO-CAPTURING ROBOT

AL Pereira, KN Guerra, ALD Santos, TF Sindeaux, NCS Junior, FJF Costa, MC Santos, CC Martins

Fundação Centro de Hematologia e Hemoterapia de Minas Gerais (Hemominas), Belo Horizonte, MG, Brazil

Aims: Discuss a new strategies and technologies to increase the number of blood donors; use artificial intelligence and robotic process automation to reduce the number of hours spent on repetitive activities within blood donation; discuss the Fundação Hemominas case study. **Materials and methods:** The Fundação Hemominas donor co-capturing robot project aims to increase donor engagement, optimize resource management, and ultimately save lives by improving blood donation rates and ensuring a stable supply. The robot makes active contacts through robocall and chatbots, monitors blood stocks and it is capable of providing information on blood donation. Blood stocks are monitored, and based on demand needs, targets for attracting blood donors by the robot are calculated. This paper presents a case study conducted with an exploratory approach to investigate the impact of the donor captor robot, an innovative technology implemented in blood donation centers. The study employed participant observation as a primary data collection tool, complemented by documental analysis to gain insights into the robot's functionality, effectiveness, and overall impact on blood donation rates and resource management. The project's technological tools are: robotic process automation (RPA), deep learning (DL), voicebots and chatbots, robocalls, MGAPP app, website, and others. **Discussion:** Down here are the expected impact. Improving blood donation rates: the robot may effectively capture and engage potential donors. Through its automated capabilities, it can reach out to a larger

audience, provide information, answer queries, and encourage individuals to schedule donation appointments. Efficient resource management: the robot is designed to optimize the allocation of resources within blood donation centers capabilities. By analyzing data on blood stocks, demand, and donor availability, it can strategically schedule appointments to match supply with demand. This ensures a more efficient use of resources, reduces wastage, and minimizes the risk of blood shortages. Technological advancement: the implementation of a donor captor robot represents a significant technological advancement to nonprofit blood banks. It combines artificial intelligence (AI), natural language processing (NLP), and automation to create a sophisticated and user-friendly robot. The integration of chatbots and voicebots allows for personalized interactions, efficient communication, and streamlined donor management. Data-driven decision making: the robot captures and analyzes a wealth of data related to donor behavior, appointment scheduling, and blood inventory. By harnessing this data, blood banks can gain valuable insights into donor preferences, trends, and challenges. This information can guide future strategies, enabling targeted campaigns, enhancing donor experiences, and fostering long-term donor engagement. The robot's data-driven approach empowers scientific research, decision-making in the field of blood transfusion and insights. Public awareness and engagement: the robot may contribute to raising public awareness about the importance of blood donation. Through its proactive outreach, it educates individuals about the impact of blood donation on saving lives and addresses common misconceptions. **Conclusion:** In summary, the robot may help the blood donation process, save lives, and inspire further advancements in AI and automation for the betterment of society.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2023.09.1598>

ARQUITETURA DE PROCESSOS COMO BOA PRÁTICA DE GESTÃO EM UM SERVIÇO DE HEMOTERAPIA

NL Pedrosa, CCD Nunes, MCQ Gonçalves,
MCP Leal, MML Paiva, FP Souza, ESGM Novas

*Fundação Hemocentro de Brasília (FHB), Brasília,
DF, Brasil*

Introdução: A arquitetura de processos é um artefato de gestão que envolve mapeamento, análise dos resultados, interfaces e otimização dos processos de uma organização. Nos serviços de hemoterapia, além da cadeia de sangue que possui processos e subprocessos bem estabelecidos, há necessidade de evidenciar a relação dos demais processos que compõem o serviço e que impactam nas entregas da organização para os seus clientes. **Objetivo:** Relatar a experiência de equipe interdisciplinar na construção da primeira arquitetura de processos da Fundação Hemocentro de Brasília (FHB). **Materiais e métodos:** Trata-se de um estudo descritivo de relato de experiência sobre o processo de elaboração da arquitetura de processos da FHB. Foram utilizados relatórios de

atividades da equipe envolvida e demais documentos associados à elaboração e à aprovação da peça da arquitetura (atas de reuniões e anotações internas, modelos de arquitetura de outras instituições). **Resultados:** A FHB é um serviço de hemoterapia responsável por coordenar o sistema de sangue, componentes e hemoderivados no âmbito do Distrito Federal. Além de realizar atividades do ciclo do sangue, necessita de ações de suporte e de apoio à governança para prover suas entregas à sociedade com qualidade assegurada. As atividades para construção da arquitetura deram-se no período de agosto de 2022 a junho de 2023, com aprovação pela governança da instituição em 3 de julho de 2023, sendo liderada por equipe dos setores de planejamento estratégico e da gestão da qualidade. As etapas para construir a arquitetura foram as seguintes: planejamento das atividades, com definição de modelo de mapa de processo e cronograma de mapeamento e demais tratativas; ação de mapeamento dos processos, realizada com a equipe líder da ação, os gestores e os colaboradores dos setores envolvidos nos processos; elaboração e aprovação da revisão da cadeia de valor da instituição a partir da definição dos eixos e dos macroprocessos institucionais que contribuem com a missão, visão e resultados para a sociedade; elaboração e aprovação da arquitetura de processos. Nesta última etapa, foi realizada análise da equipe quanto à relação entre os processos e à cadeia de valor, sendo definidos eixos, macroprocessos e subprocessos da arquitetura. **Discussão:** Esta arquitetura dos processos institucionais foi elaborada mediante mapeamento inicial dos seus processos. A gestão por processos e seus mapeamentos pode ser um diferencial que impacta nos resultados sistêmicos de uma organização, fortalecendo a marca institucional a partir do conhecimento estruturado dos requisitos dos usuários e da transparência dos seus atos. É possível, dessa forma, compreender todos os envolvidos em alcance de objetivos estratégicos, estabelecer indicadores, avaliar cenários com necessidade de controle e planejamento de mudanças e melhor entendimento de pontos fortes, deficiências e oportunidades de melhoria nos processos. **Conclusão:** A arquitetura dos processos do serviço supracitado permitiu uma visão abrangente e estruturada de suas operações. A integração dessa abordagem na gestão demonstra a eficiência e estabelece uma base mais sólida para o planejamento e a execução de projetos para o aprimoramento organizacional.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2023.09.1599>

ESTUDO DAS CARACTERÍSTICAS SANITÁRIAS E NECESSIDADES NA ÁREA DE HEMOTERAPIA E HEMATOLOGIA PARA A CONSTRUÇÃO DO PLANO DIRETOR DA HEMORREDE DO ESTADO DE SERGIPE

MN Andrade, LCDC Melo, WS Teles,
AGT Araújo, MDSR Cardoso, FM Aquino,
RDA Moura, AVA Vilela, RC Farrapeira,
IST Sanjuan

*Hemocentro Coordenador de Sergipe (HEMOSE),
Aracaju, SE, Brasil*