

viagens não realizadas e de 22,5% por cirurgias realizadas. Também se observou redução das inaptidões pelo motivo de realização de piercing e/ou tatuagem e pelo número de múltiplos parceiros sexuais. Em contrapartida, aumentou o número de inaptos por tratamento de doenças (70%) e pelo uso de medicamentos (55%). Além disso, o número de inaptidão por acidente com material perfuro cortante aumentou em 145%, **Discussão:** A pandemia por COVID-19 causou impacto na doação de sangue, diminuindo o número total de doações e alterando os motivos de inaptidão. Como visto que as inaptidões por motivos de saúde diminuíram provavelmente em razão do isolamento social vivido e pela diminuição de transmissão de doenças gerais na população naquele período. Inaptidões por motivos que envolvem aglomerações ou deslocamentos e realização de procedimentos, diminuíram, como pode ser observado nas inaptidões por viagens, cirurgias, piercings e/ou tatuagens e múltiplos parceiros sexuais. Essa diminuição referente aos procedimentos cirúrgicos ocorreu provavelmente pois durante o período de pandemia cirurgias de caráter eletivo foram suspensas. Já as inaptidões por problemas pessoais, como tratamento de doenças e uso de medicações, aumentaram, o que pode refletir o impacto negativo da pandemia na saúde física e mental da população. O aumento da inaptidão por acidente com material perfuro cortante pode ser explicado pelo aumento de doações realizadas por profissionais da área da saúde e sobrecarga de trabalho desses. **Conclusão:** A análise dos dados de inaptidão dos doadores e do perfil deles após a pandemia se faz necessário tendo em vista o grande impacto que esta mudança de perfil pode causar no número de doações realizadas e, consequentemente, na quantidade de hemocomponentes disponíveis em estoque. A manutenção do estoque dos Serviços de Hemoterapia sempre foi um desafio, mas durante a pandemia, este desafio foi mais evidenciado devido a queda no número de doadores. Cabe aos profissionais envolvidos neste processo pensar em alternativas para que possamos suprir a demanda transfusional com foco na qualidade da doação e cuidado ao paciente.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2022.09.625>

PROGRAMA DOADORES HERÓIS: RECONHECENDO DOADORES FIDELIZADOS

RC Torres, MF Costa, LPS Dantas,
PCC Santos-Júnior, CS Guimaraes

*Instituto de Hematologia e Hemoterapia de Sergipe
(IHHS), Aracaju, SE, Brasil*

A captação de doadores é uma ferramenta valiosa que cria um vínculo entre o doador, o banco de sangue e a missão de salvar vidas. O presente programa de captação e reconhecimento de doadores fidelizados, foi baseado no conceito de Marketing Social para fomentar uma mudança de comportamento e mobilizar de doadores. Objetivou-se implementar o Programa Doadores Heróis, visando fortalecer o relacionamento com doadores, fidelizá-los e torná-los multiplicadores

de campanhas de doação de sangue. Trata-se de um estudo de pesquisa-ação com abordagem intervencionista e foco na disseminação da cultura de doação de sangue voluntária, demonstrando quanto os doadores heróis são importantes para salvar vidas. O programa consiste em reconhecer os doadores com 10 doações ou mais por meio da entrega de um certificado de solidariedade presencialmente e por meios digitais, assim como solicitar a contribuição deles na promoção da doação de sangue, sendo multiplicadores das campanhas. A enfermeira responsável faz a gestão do número de doações de cada pessoa, por meio do sistema de informações hemoterápicas HEMOPLUS, entra em contato com os doadores via whatsapp, informando que eles fazem parte do grupo de “doadores heróis”, explica quantas vidas já salvaram aproximadamente, envia o certificado de solidariedade como uma forma simbólica de agradecimento e reconhecimento, assim como questiona se o doador tem interesse de ser multiplicador de campanhas de doação. Todos os doadores com mais de 10 doações que comparecem para uma nova doação, são identificados no ato do cadastro e é confeccionado o certificado para a entrega durante a doação, realizados registros fotográficos e publicação no instagram *ihhs_aracaju_sergipe*. Por fim, os doadores heróis são convidados a preencher o link da cápsula do tempo do IHHS, que consiste numa iniciativa de o doador registrar o seu sentimento no momento do recebimento do certificado de solidariedade, onde acaba refletindo sobre quantas vidas já salvou e o quanto isso é importante. A cápsula será aberta em 2026, numa comemoração específica convidando os doadores para participarem e abrirem conosco, assim como fazerem a leitura das suas mensagens (<https://abre.ai/capsulatempoihs>). **Resultados e Discussão:** Antes da implementação do Programa Doadores Heróis o índice de doadores fidelizados era de 33% e após aumentou para 52% ($p>0,01$). Atualmente o IHHS possui 261 (100%) doadores heróis, destes 102 (39%) participam ativamente das campanhas e 95 (36,4%) já preencheram a capsula do tempo. O Programa Doadores Heróis foi reconhecido pela Organização Nacional de Acreditação como um dos pontos fortes da Instituição, bem é motivo constante de elogio pelos doadores, que muitas vezes se emocionam junto com a equipe no momento da entrega do certificado. O programa foi apresentado para a população no jornal local, ganhando destaque e visibilidade, contribuindo para uma imagem positiva da doação de sangue, motivando outras pessoas a se tornarem doadores. Com o advento da pandemia do novo coronavírus, as doações de sangue diminuíram muito, uma vez que, o combate a propagação da COVID-19 contempla o isolamento social. **Conclusão:** O Programa Doadores Heróis traz benefícios para os pacientes que aguardam transfusão, pois permite uma melhor manutenção do estoque de sangue, permitindo o pronto atendimento das solicitações. Constatou-se a eficácia do programa, pois após a sua implementação houve um aumento significativo de doadores fidelizados e melhoria do acesso à informação sobre doação de sangue para a população.

<https://doi.org/10.1016/j.htct.2022.09.626>